



sound catering • sound branding • sound production

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN der Ketchup Music GbR

### § 1 Angebotsbedingungen

Für alle Lieferungen und Leistungen von KM und alle sonstigen Verträge mit KM einschließlich aller Ausführungen und Abwicklungen gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung; andere Bedingungen werden nicht – auch nicht teilweise - Vertragsinhalt, auch wenn ihnen durch KM nicht ausdrücklich widersprochen wird.

KM bietet seine Produkte vorwiegend Kaufleuten, Unternehmern, Freiberuflern und Selbständigen für ihre jeweilige Berufs- und Geschäftssphäre an. Sonstige Personen, insbesondere Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, werden bei Bestellungen mit KM um entsprechenden Hinweis gebeten.

### § 2 Vertragsabschluß, Vertragsinhalt, Nutzungsgebühren, Lizenz

- 2.1 Die Web-Seiten von KM, insbesondere Produktpräsentationen, sind freibleibend und stellen lediglich eine rechtlich unverbindliche Aufforderung an potentielle Besteller dar, ein Angebot auf Vertragsabschluß an KM abzugeben. Jede Bestellung kann ausschließlich durch Übersendung eines vollständig ausgefüllten Bestellformulars an KM per E Mail, per Fax oder auch telefonisch erfolgen. Ein Vertrag mit KM kommt in jedem Fall erst mit Erhalt der Bestellbestätigung seitens KM beim Kunden/Besteller zustande.

Bestellungen sind für die auf den Internetseiten von KM, insbesondere auf [www.sound-catering.de](http://www.sound-catering.de), angebotenen Waren und Leistungen nur über das von KM auf den Internetseiten zur Verfügung gestellte elektronische Shopsystem möglich. Andere Bestellungen - über das Internetangebot von KM hinaus - können per Telefax oder schriftlich an KM über folgende Kontaktdaten versandt werden:

#### **SOUND CATERING** by

Ketchup Music Bergmann GbR, Südl. Münchener Str. 42c, 82031 Grünwald

Auch in dem vorgenannten Fall einer schriftlichen Bestellung oder Bestellung per Telefax kommt ein Vertrag nicht vor Eingang der Bestellbestätigung seitens KM beim Kunden/Besteller zustande.

- 2.2 Angegebene Volumina, Farben, Motive sowie Eigenschaften jeder Art aller von KM vertriebenen Waren und Leistungen sind Herstellerangaben entnommen und werden von KM ohne Gewähr und Verbindlichkeit weitergegeben. Für etwaige Druckfehler oder Übertragungsfehler bei Waren- oder Leistungsbeschreibungen übernimmt KM keine Haftung. Insbesondere erfolgt durch öffentliche Äußerungen von KM oder deren Verkäufern, Gehilfen oder Dritten keine Änderung, Modifizierung oder Ergänzung der Leistungsbeschreibung.
- 2.3 Sämtliche im Zusammenhang mit den von KM gelieferten Waren und Dienstleistungen etwa anfallenden urheberrechtlichen Nutzungsgebühren aller Art, insbesondere Forderungen der GEMA und weiterer Verwertungsgesellschaften, sind allein vom Kunden/Besteller zu tragen. Sofern und soweit KM von einer Verwertungsgesellschaft, insbesondere der GEMA, für an Kunden/Besteller gelieferte Waren/Dienstleistungen mit Nutzungsgebühren gleich welcher Art – über die von KM selbst für den eigenen Geschäftsbetrieb zu zahlenden Entgelte - belastet werden sollte, ist KM berechtigt, vom Kunden/Besteller insoweit vollen Ersatz oder Freistellung zu verlangen.

- 2.4 KM räumt jedem Kunden/Besteller für jeden erworbenen Bereich bzw. Sender eine (1) Einzellizenz zur Nutzung während der vereinbarten Vertragslaufzeit ein. Eine vollständige oder teilweise Weitergabe und/oder Abtretung, gleich welcher Art, dieser Lizenz ist ausgeschlossen. Auch weitergehende Nutzungsrechte oder Verwertungsrechte – insbesondere die Mehrfachnutzung der von KM eingeräumten Einzellizenz - sind ausgeschlossen, sofern sie nicht zwischen KM und dem jeweiligen Kunden vorab schriftlich ausdrücklich vereinbart werden. Die von KM gelieferten Daten bzw. Produkte dürfen nur geändert oder bearbeitet werden, soweit dies zur bestimmungsgemäßen Nutzung, zur bestimmungsgemäßen Verbindung mit Programmen oder zur Fehlerkorrektur geboten ist. In Lieferungen und Leistungen von KM enthaltene Firmennamen, Warenzeichen, Copyrightvermerke und sonstige Vermerke über Rechtevorbehalte dürfen nicht geändert werden.
- 2.5 Es ist gesetzlich untersagt zum Schutze des Urheberrechtes der Autoren Mitschnitte von unserem Service anzufertigen. Jede Vervielfältigung und Veröffentlichung unserer Inhalte ist verboten.

### **§ 3 Preisvorbehalt, Lieferzeit, Leitungskapazität bei Online-Lieferung**

- 3.1 Die von KM genannten Preise sind stets unverbindlich. Es gelten ausschließlich die jeweiligen Preise am Tag der Lieferung an den Besteller. Alle Preise sind Nettopreise zuzüglich der Mehrwertsteuer in der gesetzlich jeweils maßgeblichen Höhe zuzüglich etwaiger Versandkosten.
- 3.2 Alle Lieferungen und Leistungen werden von KM entweder online oder - für den Fall von individuellen Einzelbestellungen über das online Warenangebot hinaus - durch tatsächliche Lieferung und Übergabe erbracht, wobei KM in den Fällen tatsächlicher Lieferung und Übergabe stets von einer schriftlich vorgesehenen Lieferzeit abweichen kann. Bei allen Online-Lieferungen müssen Kunden auf eigene Kosten eine betriebsfähige DSL Leitung mit einer Mindestkapazität von 6000 kB/Sek. vorhalten.

### **§ 4 Mängelrügen und Gewährleistung**

- 4.1 Jede Gewährleistung bestimmt sich nach den jeweils gültigen gesetzlichen Bestimmungen, sofern nachfolgend nicht abweichende Regeln festgelegt sind. KM leistet Gewähr für bestimmte Eigenschaften von Waren nur dann, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart ist. Katalogbeschreibungen oder Beschreibungen auf einer Internetseite gelten in keinem Fall als Zusicherung. KM hat ferner Sachmängel von Waren, die KM von Dritten bezieht und unverändert an den Besteller weiterliefert, nicht zu vertreten; die Verantwortlichkeit bei Vorsatz oder Fahrlässigkeit bleibt unberührt.
- 4.2 Beanstandungen wegen unvollständiger Lieferung oder äußerlich erkennbarer Mängel von Waren, die nicht auf Transportschäden zurückzuführen sind, sind innerhalb von zwei Wochen nach Gefahrübergang der Ware schriftlich an KM bekannt zu geben. Für Transport- oder Übertragungsschäden übernimmt KM keine Haftung. KM hat nach eigener Wahl bei Beanstandungen wegen unvollständiger Lieferung oder äußerlich erkennbarer Mängel von Waren (ohne Transport- und Übertragungsschäden, siehe oben) das Recht zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Schlägt auch die Nachbesserung oder Ersatzlieferung fehl – wofür KM angemessener Zeitraum und Gelegenheit einzuräumen ist – kann der Besteller nach seiner Wahl Herabsetzung der Vergütung oder Rückgängigmachung des Vertrages verlangen.

- 4.3 Weitergehende Ansprüche des Bestellers, insbesondere auf Schadenersatz, auch im Hinblick auf Mangelfolgeschäden, sind ausgeschlossen, sofern sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.
- 4.4 Der Ausschluß weitergehender Ansprüche des Bestellers gilt nicht für Ansprüche wegen Fehlens einer zugesicherten Eigenschaft; jedoch ist auch in diesem Fall nach Maßgabe der vorstehenden Regelung der Ersatz von Folgeschäden ausgeschlossen, soweit der Zweck der Zusicherung nicht gerade auf deren Vermeidung gerichtet war.
- 4.5 Abweichungen in der Beschaffenheit von KM vertriebener Waren und Leistungen können vom Besteller nicht beanstandet werden, sofern sie handelsüblich und für den vorgesehenen Gebrauch nicht erheblich sind.

## § 5 Versand

- 5.1 Alle Lieferungen und Leistungen werden auf Kosten und Gefahr des Bestellers an ihn von KM versandt. Die Gefahr geht stets mit Beginn der elektronischen oder sonstigen Versendung auf den Besteller über. Etwa erforderliche oder vereinbarte Versicherungen werden, soweit nichts anders schriftlich vor Versendung vereinbart wird, stets auf Rechnung des Bestellers abgeschlossen.

Bei Selbstabholung der Ware durch eigene Fahrzeuge oder einen Beauftragten des Bestellers geht die Gefahr mit der Übergabe der Ware auf ihn über. Ist keine bestimmte Versandart vereinbart oder gesetzlich vorgeschrieben, so wird KM Waren stets über die Deutsche Post AG oder deren Erfüllungsgehilfen versenden, jedoch ohne Gewähr für sicherste, billigste und schnellste Beförderung zu übernehmen.

- 5.2 Bei nicht-elektronischem Versand von Waren innerhalb Deutschlands berechnet KM pro Lieferung pauschal € 6,00, bei Versand per Nachnahme berechnet KM pro Lieferung zusätzlich € 7,00. Die zusätzliche Nachnahmegebühr entfällt bei Vorausüberweisung auf das unten angegebene Konto von KM. Ab einem Bestellwert von € 100,00 entfallen die Lieferkosten.
- 5.3 Beim nicht-elektronischem Auslandsversand werden die anfallenden Gebühren, bei vom Besteller gewünschten Luftpostversand auch die insoweit zusätzlich anfallenden Kosten erhoben und berechnet. KM wird bei nicht-elektronischem Auslandsversand dem Besteller die voraussichtlichen Kosten per E Mail mitteilen; die Versendung erfolgt erst nach Vorauszahlung und Eingang der Lieferkosten auf dem angegebenen Geschäftskonto von KM.

Beispiel: Lieferungen innerhalb der EU kosten für Pakete bis 5 kg derzeit (Stand Mai 2008) € 17,00. Weitere Preise unter [www.dhl.de](http://www.dhl.de).

## § 6 Widerrufsrecht und Rückgabe

Sofern der Vertragspartner von KM Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist, gelten folgende Widerrufs- und Rückgaberechte:

- 6.1 Besteller können ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei (2) Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn dem Besteller die Ware vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, Fax, E Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gem. § 312 c Abs. 2 BGB in



sound catering • sound branding • sound production

Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gem. § 312 e Abs. 1 S. 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf ist zu richten an:

SOUND CATERING by  
Ketchup Music Bergmann GbR  
Südl. Münchener Str. 42c  
82031 Grünwald

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseitigen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im übrigen können Besteller die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem sie die Sache nicht wie ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf Gefahr von KM zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 € nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

## 6.2 Zusätzliches Rückgaberecht für deutsche Kunden

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Das Rückgaberecht gilt nicht, wenn Sie die Ware in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit bestellt haben.

Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z.B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform, also zum Beispiel per Brief, Fax oder E-Mail, erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

SOUND CATERING by  
Ketchup Music Bergmann GbR  
Südl. Münchener Str. 42c  
82031 Grünwald

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie Sie ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist (dort werden Sie auch nicht die Verpackung zerreißen oder aufreißen). Im übrigen können Sie die Verpflichtung zum Wertersatz vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Zu Ihrer Information: Ausnahmen der Anwendbarkeit der Fernabsatzregeln:

In § 312b Abs. 3 BGB (vorher § 1 Abs. 3 FernAbsG) werden die Fälle genannt, in denen das FernAbsG keine Anwendung findet. Im einzelnen sind dies:

- Verträge über Finanzgeschäfte (Bankgeschäfte, Wertpapiergeschäfte, Versicherungsgeschäfte)
- Lieferungen von Lebensmitteln, Getränken und anderen Haushaltsgegenständen des täglichen Bedarfs
- Grundstücksverträge
- Fernunterrichtsverträge
- Beförderungs- und Unterbringungsverträge

## § 7 Zahlungen

Zahlungen für alle Lieferungen und Leistungen sind in jedem Fall und in vollem Umfang bei Lieferung bzw. Erhalt der Ware fällig.

- 7.1 Besteller kommen ohne Erklärung oder Mahnung von KM 7 Tage nach dem Fälligkeitstag in Verzug, soweit die Lieferung oder Leistung nicht vollständig bezahlt ist. Auch im Falle des Vorhandenseins von Mängeln steht Bestellern ein Zurückbehaltungsrecht nicht zu, soweit dies nicht im angemessenen Verhältnis zu den jeweiligen Mängeln und den voraussichtlichen Kosten der Nacherfüllung steht.

- 7.2 Zahlungen an KM per Scheck erfolgen stets erfüllungshalber. Bei Scheckzahlung gilt die Ware als bezahlt, wenn der Scheckbetrag auf dem Konto von KM gutgeschrieben ist. Ziff. 7.1 und 7.2 bleiben unberührt.
- 7.3 Leistet der Besteller aufgrund einer Mahnung von KM unter angemessener Fristsetzung nicht, so ist KM berechtigt, nach eigener Wahl vom Vertrag zurückzutreten oder Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen. Die Bestimmungen dieses Absatzes gelten auch für etwaige Teilzahlungsvereinbarungen.
- Gerät der Besteller mit seiner Zahlungsverpflichtung in Verzug, so ist KM berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem jeweiligen Basiszinssatz zu verlangen.
- 7.4 Entstehen nach Vertragsabschluss begründete und erhebliche Bedenken gegenüber der Zahlungsfähigkeit und/oder Zahlungsbereitschaft des Bestellers, so kann KM seine Leistung verweigern, bis Zahlung erfolgt oder für sie eine angemessene Sicherheit gestellt worden ist. Werden Zahlungen per Bankeinzug storniert, ist KM berechtigt, die von der jeweiligen Bank gegenüber BSC berechneten Stornogebühren (regelmäßig zwischen 3,00 und 8,00 €) über ein Inkassounternehmen beim Besteller einzuzuziehen.
- 7.5 Eine Aufrechnung seitens des Bestellers ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig. Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Besteller außerdem nur wegen Ansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis zu.
- 7.6 An sämtlichen Lieferungen und Leistungen behält sich KM das Eigentum bis zur vollständigen Bezahlung der jeweiligen Forderung vor.

## **§ 8 Weitergehende Haftung**

Schadenersatzansprüche gegen KM aus Unmöglichkeit der Leistung, aus positiver Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsabschluss und aus unerlaubter Handlung sind ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Die in diesen AGB vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von KM oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von KM beruhen.

## **§ 9 Schlussbestimmungen**

Ist der Besteller Vollkaufmann, gilt als Erfüllungsort ausschließlich München sowie als Gerichtsstand das Landgericht München I.

Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Auf alle Rechtsbeziehungen und Ansprüche zwischen Bestellern und KM ist, soweit gesetzlich zulässig, ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluß des UN-Kaufrechts anwendbar.

---